

**"A" ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK****I. ALKALMAZÁSI TERÜLET**

Jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden, a Rolla Invest Zrt., a Novoferm Hungaria Kft. és a Westag Hungaria Kft. (a továbbiakban: Szállító) által forgalmazott termék értékesítése esetén, függetlenül attól, hogy raktárról vagy későbbi időpontban történő átadással történik a teljesítés. Ezeknek a feltételeknek az alkalmazása kizárólag abban az esetben mellőzhető, amennyiben a felek az eltérésekről külön megállapodtak, és azt írásban rögzítették.

**II. AJÁNLAT ÉS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK**

1. A Szállító ajánlatot és megrendelést kizárólag írásban ad, ill. fogad el. Meghatározott időpontig érvényes ajánlat kiadása esetén a Szállító kötelezi magát arra, hogy az ajánlat érvényessége alatt kézhez vett rendelésekre az ajánlatot megegyező szerződéstervezetet készít és juttat el a megrendelőnek. A műszaki adatok változtatásának jogát a Szállító fenntartja.

2. Részletesen specifikált ajánlatkérés esetén a Szállító ajánlatot, megrendelés esetén szerződéstervezetet készít, melyet aláírva juttat el a megrendelőnek. A Szállító SAP rendszerében készült rendelés-visszaigazolás szerződéstervezetnek minősül. A Szállító a szerződést akkor tekinti érvényesnek, amikor a megrendelő a Szállító által megküldött és aláírt rendelés-visszaigazolást aláírásával ellátva 2 munkanapon belül e-mailben visszaküldi, ill. külön szállítási/vállalkozási szerződés esetén a szerződés 1 eredeti példányát cégszerűen aláírva postai úton megküldi. Amennyiben az SAP rendszerben készült és megküldött rendelés visszaigazolásra a megrendelő 2 munkanapon belül nem reagál írásban, úgy azt a Szállító a 3. munkanaptól kezdve változatlan formában elfogadottnak és a szerződést létrejöttnek tekinti.

3. A szerződés módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egyebhangzó nyilatkozata alapján. Az ajánlathoz, szerződéshez és szállításhoz küldött vagy mellékelte dokumentumok, rajzok és okmányok tekintetében a Szállító fenntartja magának a szerzői, illetve tulajdonosi jogokat és azok sokszorosítása, harmadik személy részére történő továbbadása csak az írásos hozzájárulásával történhet.

**III. ÁRAK**

1. A kiadott árajánlatban szereplő árak a szerződésben megadott időintervallumban, ennek hiányában a Szállító mindenkor aktuális árlistájának érvényességi idejéig érvényesek. A szerződésben rögzített, forintban és euróban megadott egységárak Szállító telephelyi árak, melyek tartalmazzák az áruféleségnek megfelelő szokásos csomagolási költségeket, Eu-n kívüli import beszerzés esetén a vám és vámkezelés költségeit, de nem tartalmazzák az áruértéket terhelő ÁFA-t és a Szállító telephelye és a szállítási cím közötti szállítási költségeket.

Export- vagy importügyletek keretében történő szállításkor az egységárak nem tartalmazzák a vám és vámkezelés költségeit, valamint az ÁFA-t.

2. A szerződés kötetét követő igazolható költségnövekedés áthárítására a Szállító fenntartja magának a jogot.

**IV. FIZETÉSEK****Általános feltételek:**

A Szállító az árukiszolgálás két típusát különbözteti meg:

- Készpénzes vásárlás
- Megrendelés alapján banki pénzforgalmon keresztül történő vásárlás  
Ezen ügyletthez a megrendelőnek hitelkeretelt kell rendelkeznie.  
Hitelkeretet a Szállító az alábbi fedezetek biztosítása esetén tud felállítani:  
- hitelbiztosított intézet által biztosított hitelkeret, vagy  
- bankgarancia, ill. más pénzügyi fedezet, vagy  
- előlegfizetés 100 %

**1. Készpénzfizetés**

Előleg vagy az árul ellenérték megfizetése történhet a Szállító pénztárában vagy bankszámlájára készpénz befizetéssel.

**2. Banki pénzforgalom**

A banki pénzforgalom a kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlaszámon történik. A kibocsátott számla ellenértékét a megrendelő átutalással egyenlíti ki, azonban a Szállító fenntartja a jogot inkasszó kibocsátására. A számla teljesülési időpontjának a banki jóváírás napja minősül.

3. Szállító a fentiekől eltérő fizetési módokat csak eseti megállapodás alapján fogad el.

4. Méretre gyártás illetve egyéb egyedi megrendelés esetén a Szállító fenntartja a jogot az áruérték 100 %-ának előleg címén történő bekérésére. Amennyiben a megrendelő az előleget megfizeti, de a megrendelt terméket nem szállítja el, illetve a megrendelést visszamondja (eláll a szerződéstől), a Szállító nem kötelezhető az előleg visszafizetésére.

5. Késedelmes fizetés esetén a Szállító évi 20% késedelmi kamatot számít fel, melynek kiszámítása előzetes egyeztetés után havi elszámolással történik.

6. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ellene felszámolási kérelmet nyújtanak be, vagy bármilyen indokból végrehajtási eljárást indítanak, illetve csődélejtést, vagy más, megszüntetésre irányuló eljárást kezdeményeznek, úgy haladéktalanul értesíti a Szállítót. Amennyiben a megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szállító jogosult a szerződés azonnali hatályú felbontására. A Szállító az ebből származó kárát – beleértve a gyártási költségeket és a megrendelt termék tárolását - érvényesítheti a megrendelővel szemben, mely elsődlegesen a megfizetett előlegből kerül levonásra.

A leszállított, de ki nem fizetett áru az árúérték kifizetéséig a Szállító tulajdonja marad. Tilos a tulajdonjog fenntartással érintett terméket más követelésébe beszámítani, azt megterhelni, vagy fedezetként bármilyen célra felajánlani. Amennyiben a vételár behajtására nincs lehetőség, úgy a Szállító jogosult az áru visszaszállítására és kártérítési igény bejelentésére, az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költség és elmaradt haszon megtérítésére. A megrendelő jelen szerződés aláírásával beleegyezését adja, hogy a Szállító a megrendelő telephelyére, székhelyére, a ki nem fizetett áru visszaszállításának céljából akadálymentesen bejusson.

A Szállítónak jogában áll az ilyen címen visszaszállított árut károskockázati címen értékesíteni.

7. Felek rögzítik, hogy amennyiben a megrendelő nem természetes személy és a képviselőtében eljáró magánszemély egyben a megrendelői társaság képviselője (pl. ügyvezetője) és a megrendelői társaságban 50 %-ot elérő tulajdoni hányaddal rendelkezik, úgy a termék megrendelésével a vételár összegének megfizetésére a termék megrendelésekor eljáró megrendelői képviselő – mint magánszemély - készfizetői kezesiséget vállal. Felek rögzítik, hogy amennyiben a megrendelő a vételár összegét nem teljesíti a Szállító részére, úgy a Szállító jogosult a készfizetői kezesiséget vállaló személyen azt követelni.

A fenti készfizetői kezesiség vonatkozik a Termékkel kapcsolatos, a vételáron felüli minden egyéb költségre, díjra.

**V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. A felek vitákat lehetőség szerint peren kívüli tárgyalás útján rendezik és ebben kölcsönösen igénybe vehetnek harmadik közvetítő felet. Peres ügyekben a felek a Szállító székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

2. Minden, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

**"B" I. SZÁLLÍTÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE****1. "Vis Major" és egyéb akadályoztatás**

A "Vis Major" és egyéb akadályoztatás (természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb.) által okozott esetekben a Szállító jogosult a szállítási határidőket részben vagy egészen az akadályoztatás időtartamával megnövelni, vagy a szerződéstől részben vagy egészben visszalépni a szerződésesség következményei nélkül.

1.1. Amennyiben az 1. pontban leírtak miatt a megrendelő lép vissza a szerződéstől, úgy azt csak a még nem teljesített szerződésanyagokra vonatkozóan teheti meg és köteles a szerződés teljesítéséhez a Szállító által beszerzett, illetve előkészített alapanyagok és félkész termékek átvételére, illetve azok ellenértékének megfizetésére.

1.2. Az akadályoztatás tényállásának megállapításához elegendő a Szállító alvállalkozójának vagy beszállítójának írásos nyilatkozata.

1.3. A Szállító teljesítési kötelezettsége telephelyi teljesítés esetén gépjárműre rakva értendő. Adott szállítási címre történő teljesítés esetén szintén a Szállító telephelye tekintendő a teljesítés helyének. A teljesítésigazolás ez esetben a fuvarokmány. A rendelétes helyén az áru lerakása a megrendelő feladata. Átvételkor a megrendelő köteles a mennyiséget és minőséget haladéktalanul ellenőrizni.

**1.4. Az áruvisszavétel általános feltételei:**

- A Szállítót visszavásárlási kötelezettség nem terhel, a visszavásárlás a Szállító beleegyezéséhez kötött,
- A Szállító csak hibátlan, sértetlen csomagolású áru visszavásárlására történő felajánlást fogad el,
- A Szállító csak változatlan formában továbbértékesíthető árut vesz vissza,
- A Szállító anyagkezelési költségek miatt az áruérték 10%-át, de minimum 2.000,- Ft-ot számít fel,
- A Szállító egyedi gyártású terméket a fenti feltételek mellett is csak bizonyosonyi értékesítésre vesz vissza.

**II. TELJESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK**

1. A Szállító SAP rendszerében készült rendelés-visszaigazolásain feltüntetett határidők várható szállítási határidőket jelölnek, melyet a gyártó gyártáskapacitása, a nemzeti állami és keresztény ünnepek, nyári-téli üzemi leállások és karbantartások, valamint a fuvarszervezési lehetőségek módosíthatnak.

2. Köthetőterhes szállítási határidőt a Szállító csak külön szerződés keretében vállal. A megrendelő teljesítése a kiszolgáló gyáregység kapacitásának függvénye. A Szállító nem vállal felelősséget a Termék gyártójának kapacitáshiányából származó késedelmes teljesítés miatt. A fenti okból bekövetkezett szállítási késedelem miatti esetleges kötbérgényéről a megrendelő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg visszavonhatóan lemond.

3. Előszállítási, részszállítási, illetve részletteljesítés megengedett. A megrendelő a készre jelentést követően 14 napon belül köteles az árut átvenni. Amennyiben a megrendelő felhasználási vagy tárolási lehetőség hiányában az árut átvenni nem tudja, úgy azt kölcsönösen megállapodott tárolási idő ellenében a Szállító elszállítási raktározza, ugyanakkor a tárolás megkezdésekor tárolási nyilatkozat kiadásával jogosult az áru lezámolására és a teljes vételár követelésére. A tárolás maximális időtartama 60 nap, ezt követően a Szállító jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a felmerült költségeinek megtérítését követelni, valamint az áru más részére értékesíteni. A Szállító jogosult a terméket mindaddig visszatartani, amíg a tárolási díjat, illetve állás esetén a költségeit - a vételáron felül - a megrendelő részére meg nem fizeti.

**III. KOCKÁZATVISELÉS**

1. A Szállító felelősségvállalása, illetve kockázatviselése az árunak a raktárból történő kiadásáig terjed. A Szállító nem vállal azonban felelősséget a készrejelentett, leszámolt vagy kifizetett, de át nem vett árukért. Ezen esetekben a Szállító felelősségvállalása a maximális raktárkapacitás eléréséig áll fenn, azt követően a Szállító nem tudja vállalni az áru gondos raktározását.

2. A helyszíni kivitelezéssel vállalt megbízások esetén a megrendelő köteles zárható raktárról, valamint a részben vagy egészben beépítésre került, de még át nem adott áru őrzéséről gondoskodni. A megrendelő által kijelölt munkahelyen bekövetkezett káreseményekért a megrendelő felel. A megrendelő köteles a tárolási helyre vagyonbiztosítást kötni. A biztosítás hiánya mellett bekövetkezett lopás és bármilyen kárért a megrendelő köteles anyagi felelősséget vállalni.

**IV. GARANCIA**

A leszállított, illetve átadott termékek esetén a Szállító garantálja az alanyagban és a kivitelben a hibátlan, 1. osztályú minőséget. A garanciaavallás az alábbiakra terjed ki:

- A Szállító valamennyi nyílászáró termékre a 181/2003 Kormányrendelet 3. § (1) bekezdése a) pontja alapján az átadás-átvételtől számítva 3 év jótállást, valamint a 3. § (1) bekezdés b) pontja alapján 5 év szavatosságot nyújt.
- A garanciális időn belüli meghibásodást a megrendelőnek azonnal be kell jelentenie és a meghibásodott terméket használaton kívül kell helyezni. A hibás termék további használatából eredő károkat a Szállító nem vállal felelősséget.
- A meghibásodott terméket garanciális időn belül vagy az alkatrész javításával, vagy az alkatrész cseréjével a Szállító megjavítja, vagy a terméket kicseréli.
- Nem terjed ki a garanciális kötelezettség azon meghibásodásokra, melyek
  - helytelen beszerelésből (amennyiben a szerelést nem a Szállító végezte),
  - nem rendeltetésszerű használatból,
  - helytelen üzembehelyezésből,
  - az előírt karbantartás elmulasztásából,
  - rongálásból
 keletkeztek.

5. Amennyiben a meghibásodás a megrendelő közreműködésének és/vagy helytelen tárolásnak az eredménye, úgy a Szállító nem köteles mindaddig a hiba elhárítására, míg a megrendelő a meghibásodás okát meg nem szünteti. Amennyiben ez az idő az 1 hónapot meghaladja, úgy a garanciális kötelezettség véleg megszűnik.

6. A garanciális kötelezettség nem terjed ki azon károkat, melyek nem a Szállító által szállított árukban keletkeztek.

7. Garanciális hibabejelentést a Szállító csak írásban (levél, e-mail) fogad el. Azon esetekben, amikor indokolatlan hibabejelentés miatt kerül sor a kiszámításra, a hibabejelentő köteles a Szállító kiszámlási költségét megtéríteni.

Helyszíni javításra csak akkor köteles kiszállni a Szállító, ha az áru nem szállítható be a telephelyére.

**"C" I. FELELŐSSÉG**

A Szállító felelősségvállalása csak a szerződésben vállalt kötelezettségére terjed ki. Ezt meghaladó kártérítést a megrendelő csak a mindenkor érvényes, kötelezően alkalmazandó jogszabályhelyek szerint követelhet.

**II. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉRVÉNYSZÉTELENSÉGE**

Amennyiben jogszabály a jelen feltételrendszer valamely pontját érvényteleníti, úgy annak helyébe az adott jogszabály elvei az irányadók, de ez nem korlátozza a többi feltétpont érvényességét.

### III. SZERZETT JOGOK ÁTRUHÁZÁSA

A jelen szerződéssel szerzett jogok harmadik félre kizárólag a Szállító írásos jóváhagyásával ruházhatók át.

### IV. ELÁLLÁS

1. Amennyiben az egyik fél a szerződést nem, vagy felróhatóan késedelmesen teljesíti és a szerződésszerű állapotot a másik fél felszólítására – az abban foglalt, ésszerű határidőn belül - nem állítja helyre, a másik fél a szerződéstől elállhat. Az elállás a másik félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal történik.

2. A Szállító mentesül a késedelem jogkövetkezményei alól, ha a késedelmet vis major okozza, így különösen, ha a késedelem külföldi vagy belföldi hatósági intézkedésre, a vámeljárás elhúzódására, sztrájkra, fuvarozási akadályra, stb. vezethető vissza.

3. A megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni a gyártás megkezdése előtt, köteles azonban a teljes vételár 10 %-át sztorató díjként megfizetni. A megrendelt termék gyártásának megkezdése után a megrendelő szerződéstől való elállására nincs mód.

### SZERELÉSI FELTÉTELEK

(Csak beépítési szolgáltatással vállalt szerződés esetén.)

#### 1. A megrendelő kötelezettsége

- a bejelentett igény szerinti zárható, száraz raktár biztosítása,
- a munkaterület zavartalan biztosítása,
- az építészeti fogadószerkezet megépítése,
- az elektromos csatlakozás kiépítése,
- térítés nélküli munkaáram biztosítása,
- az áru gépjárműről történő lerakása,
- a leszállított, részben vagy egészben beépített termék felelős őrzése.
- A megrendelő kijelölt képviselője köteles a munkanaplóban felsorolt, elvégzett és beépített munkák és készülékek mennyiségi átvételét igazolni,
- a készrejelentést követő 48 órán belül az előírás szerint teljesített munkát és létesítményt átvenni.
- A megrendelő a készrejelentés kiadásával egyidejűleg lemond a Szállító által kiállított számlára vonatkozó kifogás előterjesztéséről, amennyiben a Szállító a szerződésben meghatározott áron és feltételekkel állította ki számláját.

#### 2. A Szállító kötelezettsége

- a termék előírás szerinti beépítése,
- a termék üzembe helyezése és üzembe helyezett állapotban a hozzátartozó gépkönyvekkel és használati utasítással a megrendelőnek történő átadása,
- a megrendelő költségére érintésvédelmi mérés, illetve jegyzőkönyv készítése.