

„A” ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**I. ALKALMAZÁSI TERÜLET**

Jelen feltételek kerülnek alkalmazásra minden, a Rolla Invest Zrt., a Novoferm Hungária Kft. és a Westag Hungária Kft. (a továbbiakban: Szállító) által forgalmazott termék értékesítése esetén, függetlenül attól, hogy raktárról vagy későbbi időpontban történő átadással történik a teljesítés.

Ezeknek a feltételeknek az alkalmazása kizárólag abban az esetben mellőzhető, amennyiben a felek az eltérésről külön megállapodtak, és azt írásban rögzítették.

II. AJÁNLAT ÉS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1. A Szállító ajánlatot és megrendelést kizárólag írásban ad, ill. fogad el. Meghatározott időpontig érvényes ajánlat kiadása esetén a Szállító kötelezi magát arra, hogy az ajánlat érvényessége alatt kézhez vett rendelésekre az ajánlattal megegyező szerződéstervezetet készít és juttat el a megrendelőnek. A műszaki adatok változtatásának jogát a Szállító fenntartja.

2. Részletesen specifikált ajánlatkérés esetén a Szállító ajánlatot, megrendelés esetén szerződéstervezetet készít, melyet aláírva juttat el a megrendelőnek. A Szállító SAP rendszerében készült rendelés-visszaigazolás szerződéstervezetnek minősül. A Szállító a szerződést akkor tekinti érvényesnek, amikor a megrendelő a Szállító által megküldött és aláírt rendelés-visszaigazolást aláírásával ellátva 2 munkanapon belül e-mailben visszaküldi, ill. külön szállítási/váltakozási szerződés esetén a szerződés 1 eredeti példányát egyszerűen aláírva postai úton megküldi. Amennyiben az SAP rendszerben készült és megküldött rendelés visszaigazolásra a megrendelő 2 munkanapon belül nem reagál írásban, úgy azt a Szállító a 3. munkanaptól kezdve változatlan formában elfogadottnak és a szerződést létrejönnek tekinti.

3. A szerződés módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján. Az ajánlathoz, szerződéshez és szállításhoz küldött vagy mellékelte dokumentumok, rajzok és okmányok tekintetében a Szállító fenntartja magának a szerzői, illetve tulajdonosi jogokat és azok sokszorosítása, harmadik személy részére történő továbbadása csak az írásos hozzájárulásával történhet.

III. ÁRAK

1. A kiadott árajánlatban szereplő árak a szerződésben megadott időintervallumban, ennek hiányában a Szállító mindenkor aktuális ártísteinek érvényességi idejéig érvényesek. A szerződésben rögzített, forintban és euróban megadott egységarak Szállító telephelyi árak, melyek tartalmazzák az árufelelésnek megfelelő szokásos csomagolási költségeket, Eu-n kívüli import beszerzés esetén a vám és vámkezelés költségeit, de nem tartalmazzák az áruértéket terhelő ÁFA-t és a Szállító telephelye és a szállítási cím közötti szállítási költségeket.

Export- vagy importügyletek keretében történő szállításkor az egységarak nem tartalmazzák a vám és vámkezelés költségeit, valamint az ÁFA-t.

2. A szerződéskötést követő igazolható költségnövekedés áthárítására a Szállító fenntartja magának a jogot.

IV. FIZETÉSEK

Általános feltételek:

A Szállító az árukszolgáltatás két típusát különbözteti meg:

- Készpénzes vásárlás
 - Megrendelés alapján banki pénzforgalomon keresztül történő vásárlás
- Ezen úglethez a megrendelőnek hitelkerettel kell rendelkeznie. Hitelkeretet a Szállító az alábbi fedezetek biztosítása esetén tud felállítani:
- hitelbiztosító intézet által biztosított hitelkeret, vagy
 - bankgarancia, ill. más pénzügyi fedezet, vagy
 - előlegfizetés 100 %

1. Készpénzfizetés

Előleg vagy az áruellenérték megfizetése történhet a Szállító pénztárában vagy bankszámlájára készpénz befizetéssel.

2. Banki pénzforgalom

A banki pénzforgalom a kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlaszámon történik. A kibocsátott számla ellenértékét a megrendelő átutalással egyenlíti ki, azonban a Szállító fenntartja a jogot inkasszó kibocsátására. A számla teljesülési időpontjának a banki jóváírás napja minősül.

3. Szállító a fentiekől eltérő fizetési módokat csak eseti megállapodás alapján fogad el.

4. Méretre gyártás illetve egyéb egyedi megrendelés esetén a Szállító fenntartja a jogot az áruérték 100 %-ának előleg címén történő bekérésére. Amennyiben a megrendelő az előleget megfizeti, de a megrendelt terméket nem szállítja el, illetve a megrendelést visszamondja (eláll a szerződéstől), a Szállító nem köteleztől az előleg visszafizetésére.

5. Késedelmes fizetés esetén a Szállító évi 20% késedelmi kamatot számít fel, melynek kiszámlázása előzetes egyeztetés után havi elszámolással történik.

6. A megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ellene felszámolási kérelmet nyújtanak be, vagy bármilyen indokból végrehajtási eljárást indítanak, illetve csődeljárást, vagy más, megszüntetésre irányuló eljárást kezdeményeznek, úgy haladéktalanul értesíti a Szállítót. Amennyiben a megrendelő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szállító jogosult a szerződés azonnali hatályú felbontására. A Szállító az ebből származó kárt – beleértve a gyártási költségeket és a megrendelt termék tárolását – érvényesítheti a megrendelővel szemben, mely elsődlegesen a megfizetett előlegből kerül levonásra.

A leszállított, de ki nem fizetett áru az áruérték kifizetéséig a Szállító tulajdona marad. Tilos a tulajdonjog fenntartással érintett terméket más kövételéské beszámítani, azt megterhelni, vagy fedezetként bármilyen célra felajánlani. Amennyiben a vételár behajtására nincs lehetőség, úgy a Szállító jogosult az áru visszaszállítására és kártérítési igény bejelentésére, az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi költség és elmaradt haszn megterítetésére. A megrendelő jelen szerződés aláírásával beleegyezését adja, hogy a Szállító a megrendelő telephelyére, székhelyére, a ki nem fizetett áru visszaszállításának céljából akadálymentesen bejusson.

A Szállítónak jogában áll az ilyen címen visszaszállított árut kárcsökkentési címen értékesíteni.

7. Felek rögzítik, hogy amennyiben a megrendelő nem természetes személy és a képviselőtében eljáró magánszemély egyben a megrendelői társaság képviselője (pl. ügyvezetője) és a megrendelői társaságban 50 %-ot elérő tulajdoni hányaddal rendelkezik, úgy a termék megrendelésével a vételár összegének megfizetésére a termék megrendelésekor eljáró megrendelői képviselő – mint magánszemély – készíftető kezességét vállal. Felek rögzítik, hogy amennyiben a megrendelő a vételár összegét nem teljesíti a Szállító részére, úgy a Szállító jogosult a készíftető kezességét vállaló személyen azt követelni.

A fenti készíftető kezesség vonatkozik a Termékkel kapcsolatos, a vételáron felüli minden egyéb költségre, díjra.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A felek vitáikat lehetőség szerint peren kívüli tárgyalás útján rendezik és ebben kölcsönösen igénybe vehetnek harmadik közvetítő felet. Peres ügyekben a felek a Szállító általános helyszíni bíróság illetékességét kötik ki.

2. Minden, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

„B” I. SZÁLLÍTÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

1. „Vis Major” és egyéb akadályoztatás

A „Vis Major” és egyéb akadályoztatás (természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb.) által okozott esetekben a Szállító jogosult a szállítási határidőket részben vagy egészen az akadályoztatás időtartamával megnövelni, vagy a szerződéstől részben vagy egészben visszalépni a szerződészegés következményei nélkül.

1.1. Amennyiben az 1. pontban leírtak miatt a megrendelő lép vissza a szerződéstől, úgy azt csak a még nem teljesített szerződés hányadra vonatkozóan teheti meg és köteles a szerződés teljesítéséhez a Szállító által beszerzett, illetve előkészített alapanyagok és félkész termékek átvételére, illetve azok ellenértékének megfizetésére.

1.2. Az akadályoztatás tényállásának megállapításához elegendő a Szállító alvállalkozójának vagy beszállítójának írásos nyilatkozata.

1.3. A Szállító teljesítési kötelezettsége telephelyi teljesítés esetén gépjárműre rakva értendő. Adott szállítási címre történő teljesítés esetén szintén a Szállító telephelye tekintendő a teljesítés helyének. A teljesítésigazolás ez esetben a fuvarokmány. A rendeltetés helyén az áru lerakása a megrendelő feladata. Átvételkor a megrendelő köteles a mennyiséget és minőséget haladéktalanul ellenőrizni.

1.4. Az áruvisszavétel általános feltételei:

- A Szállítót visszavásárlási kötelezettség nem terhel, a visszavásárlás a Szállító beleegyezéséhez kötött,

- A Szállító csak hibátlan, sértetlen csomagolású áru visszavásárlására történő felajánlást fogad el,
- A Szállító csak változatlan formában továbbértékesíthető árut vesz vissza,
- A Szállító anyagkezelési költségek miatt az áruérték 10%-át, de minimum 2.000,-Ft-ot számít fel,
- A Szállító egyedi gyártású terméket a fenti feltételek mellett is csak bizományosi értékesítésre vesz vissza.

II. TELJESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

1. A Szállító SAP rendszerében készült rendelés-visszaigazolásain feltüntetett határidő várható szállítási határidőket jelölnek, melyet a gyártó gyártáskapacitása, a nemzeti állami és kereskedési ünnepek, nyári-téli üzemi leállások és karbantartások, valamint a fuvarszervezési lehetőségek módosíthatnak.

2. Kőbterhesség szállítási határidőt a Szállító csak külön szerződés keretében vállal. A megrendelés teljesítése a kiszolgáló gyáregység kapacitásának függvénye. A Szállító nem vállal felelősséget a Termék gyártójának kapacitáshiányából származó késedelmes teljesítése miatt. A fenti okból bekövetkezett szállítási késedelem miatt esetleges kőbterhességért a megrendelő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond.

3. Előszállítás, részszállítás, illetve részteljesítés megengedett. A megrendelő a kézre jelentést követően 14 napon belül köteles az árut átvenni. Amennyiben a megrendelő felhasználási vagy tárolási lehetőség hiányában az árut átvenni nem tudja, úgy azt kölcsönösen megállapodott tárolási díj ellenében a Szállító elszállításig raktározza, ugyanakkor a tárolás megkezdésekor tárolási nyilatkozat kiadásával jogosult az áru leszámolására és a teljes vételár követelésére. A tárolás maximális időtartama 60 nap, ezt követően a Szállító jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a felmerült költségeinek megtérítését követelni, valamint az árut más részére értékesíteni. A Szállító jogosult a terméket mindaddig visszatartani, amíg a tárolási díjat, illetve elállás esetén a költségeit - a vételáron felül - a megrendelő részére meg nem fizeti.

III. KOCKÁZATVISELÉS

1. A Szállító felelősségvállalása, illetve kockázatviselése az árunak a raktárból történő kiadásáig terjed. A Szállító nem vállal azonban felelősséget a kézrejelelent, leszámított vagy kifizetett, de át nem vett áruért. Ezen esetekben a Szállító felelősségvállalása a maximális raktárkapacitás eléréséig áll fenn, azt követően a Szállító nem tudja vállalni az áru gondos raktározását.

2. A helyszíni kivitelezéssel vállalt megbízások esetén a megrendelő köteles zárható raktárról, valamint a részben vagy egészen beépítésre került, de még át nem adott áruk őrzéséről gondoskodni. A megrendelő által kijelölt munkahelyen bekövetkezett káreseményekért a megrendelő felel. A megrendelő köteles a tárolási helyre vagyonbiztosítást kötni. A biztosítás hiánya mellett bekövetkezett lopás és bármilyen kárért a megrendelő köteles anyagi felelősséget vállalni.

IV. GARANCIA

A leszállított, illetve átdotott termékek esetén a Szállító garanciája az alapanyagban és a kivitelben a hibátlan, 1. osztályú minőséget. A garanciavállalás az alábbiakra terjed ki:

- A Szállító valamennyi nyilászáró termékre a 181/2003 Kormányrendelet 3 § (1) bekezdése alapján az átadás-átvételtől számítva 3 év jótállást, valamint a 11/1985. [VI. 22.] ÉVM-IpM-KM-MÉM-BKM rendelet alapján 5 év szavatosságot nyújt.
- A garanciális időn belüli meghibásodást a megrendelőnek azonnal be kell jelentenie és a meghibásodott terméket használaton kívül kell helyezni. A hibás termék további használatából eredő károkat a Szállító nem vállal felelősséget.
- A meghibásodott terméket garanciális időn belül vagy az alkatrész javításával, vagy az alkatrész cseréjével a Szállító megjavítja, vagy a terméket kicseréli.
- Nem terjed ki a garanciális kötelezettség azon meghibásodásokra, melyek
 - helytelen beszerelésből (amennyiben a szerelést nem a Szállító végezte),
 - nem rendeltetésszerű használatból,
 - helytelen üzembehelyezésből,
 - az előírt karbantartás elmulasztásából,
 - rongálásbólkelekeztek.

5. Amennyiben a meghibásodás a megrendelő közreműködésének és/vagy helytelen tárolásnak az eredménye, úgy a Szállító nem köteles mindaddig a hiba elhárítására, míg a megrendelő a meghibásodás okát meg nem szünteti. Amennyiben ez az idő az 1 hónapot meghaladja, úgy a garanciális kötelezettség végleg megszűnik.

6. A garanciális kötelezettség nem terjed ki azon károkra, melyek nem a Szállító által szállított árukban keletkeztek.

7. Garanciális hibabejelentést a Szállító csak írásban (levél, e-mail) fogad el. Azon esetekben, amikor indokolatlan hibabejelentés miatt kerül sor a kiszállásra, a hibabejelentő köteles a Szállító kiszállási költségét megtéríteni.

Helyszíni javításra csak akkor köteles kiszállni a Szállító, ha az áru nem szállítható be a telephelyére.

„C” I. FELELŐSSÉG

A Szállító felelősségvállalása csak a szerződésben vállalt kötelezettségére terjed ki. Ezt meghaladó kártérítést a megrendelő csakis a mindenkor érvényes, kötelezően alkalmazandó jogszabályhelyek szerint követelhet.

II. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉRVÉNYTELENSÉGE

Amennyiben jogszábbá a jelen feltételrendszer valamely pontját érvényteleníti, úgy annak helyébe az adott jogszabály elvei az irányadók, de ez nem korlátozza a többi feltételepont érvényességét.

III. SZERZETT JOGOK ÁTRUHÁZÁSA

A jelen szerződéssel szerzett jogok harmadik félre kizárólag a Szállító írásos jóváhagyásával ruházható át.

IV. ELÁLLÁS

- Amennyiben az egyik fél a szerződést nem, vagy felrhatóan késedelmesen teljesíti és a szerződészerű állapotot a másik fél felszólítására – az abban foglalt, ésszerű határidőn belül - nem állítja helyre, a másik fél a szerződéstől elállhat. Az elállás a másik félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal történik.
- A Szállító mentesül a késedelem jogkövetkezményei alól, ha a késedelmet vis major okozza, így különösen, ha a késedelem külföldi vagy belföldi hatósági intézkedésre, a vámeljárás elhúzóására, sztrájkra, fuvarozási akadályra, stb. vezethető vissza.
- A megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni a gyártás megkezdése előtt, köteles azonban a teljes vételár 10 %-át sztrón díjként megfizetni. A megrendelt termék gyártásának megkezdése után a megrendelő szerződéstől való elállására nincs mód.

SZERELÉSI FELTÉTELEK

(Csak beépítési szolgáltatással vállalt szerződés esetén.)

- A megrendelő kötelezettsége
 - a bejelentett igény szerinti zárható, száraz raktár biztosítása,
 - a munkaterület zavartalan biztosítása,
 - az építészeti fogadószervezet megépítése,
 - az elektromos csatlakozás kiépítése,
 - térítés nélküli munkaáram biztosítása,
 - az áru gépjárműről történő lerakása,
 - a leszállított, részben vagy egészen beépített termék felelős őrzése.
 - A megrendelő kijelölt képviselője köteles a munkanaplóban felsorolt, elvégzett és beépített munkák és készülékek mennyiségi átvételét igazolni,
 - a kézrejelelent követő 48 órán belül az előírás szerint teljesített munkát és létesítményt átvenni,
 - A megrendelő a kézrejelelent kiadásával egyidejűleg lemond a Szállító által kiállított számlára vonatkozó kifogás előterjesztéséről, amennyiben a Szállító a szerződésben meghatározott áron és feltételekkel állította ki számláját.
- A Szállító kötelezettsége
 - a termék előírászerű beépítése,
 - a termék üzembe helyezése és üzembe helyezett állapotban a hozzátartozó gépkönyvekkel és használati utasítással a megrendelőnek történő átadása,
 - a megrendelő költségére érintésvédelmi mérés, illetve jegyzőkönyv készítése.